

## KATA PENGANTAR

Pertama-tama penulis memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Skripsi dengan judul **“Hubungan Penerapan Komunikasi Interpersonal Dokter Dengan Kepuasan Pasien Di Puskesmas Larangan Utara, Tangerang”**

Penulisan laporan ini disusun dan diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar strata satu (S1) Ilmu Komunikasi Konsentrasi Hubungan Masyarakat pada Universitas Esa Unggul Jakarta.

Penulis menyadari bahwa hasil Laporan Skripsi/Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna sehingga perlu mendapat pengembangan lebih baik dalam tehnik penulisan, penggunaan bahasa, maupun dari segi materi yang dibahas. Untuk itu, penulis sangat mengharapkan adanya saran dan kritik yang bersifat membangun serta pengarahan lebih lanjut agar dikemudian hari penulis dapat menghasilkan karya ilmiah yang lebih baik dan sempurna.

Dengan selesainya penyusunan hasil Laporan Penelitian ini, tidak lepas dari adanya bimbingan, pengarahan, dukungan, seta bantuan baik materil dan moril dari berbagai pihak lain. Maka pada kesempatan ini, penulis menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar – besarnya kepada :

1. Keluarga tercinta, Bapak dan Ibu yang selalu senantiasa membantu di dalam dukungan baik materil maupun moril dan do'a, membuat semangat bagi penulis untuk selalu tetap berusaha dan bekerja keras.

2. Bapak. Dr. Ir. Arief Kusuma, A.P., MBA, selaku Rektor Universitas Esa Unggul
3. Bapak. Drs. Halomoan Harahap, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Esa Unggul.
4. Ibu. Euis Heryati, MM., M.I.Kom, selaku Kepala Jurusan Hubungan Masyarakat Universitas Esa Unggul.
5. Bapak. Drs. Hasyim Purnama, M.Si, selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah banyak memberikan atas waktu dan bimbingannya, serta membantu penulis hingga dapat menyelesaikan Laporan Skripsi ini dengan baik.
6. Bapak/Ibu. Dosen pada Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Esa Unggul yang telah memberikan ilmu kepada penulis.
7. Staff Sekretariat pada Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Esa Unggul.
8. Kakak-kakak tercinta, Gumgum Fatria Nugraha dan Astri Pusparatih yang selalu dapat merubah kejenuhan menjadi keceriaan dengan canda dan tawanya.
9. Kakak-kakak ipar tercinta, Dina dan Sugeng yang telah memberikan dukungan, semangat dan kebersamaan canda tawanya.
10. *My Lovely* (Bahri) Makasih sayang yang selalu memberikan semangat dan dukungan yang tidak pernah berhenti dari kuliah sampai semester akhir ini, selalu buat optimis bisa menyelesaikan ini semua dan selalu setia menemani kemana saja. *Thank's Dear*
11. Untuk sahabat dan sekaligus teman – teman seperjuangan di perkuliahan Devy Sundari dan Annisa Oktaviani atas dukungan kalian dan semangatnya.

12. Semua rekan – rekan yang mungkin tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah turut membantu secara langsung maupun tidak langsung dalam penulisan dan penyusunan laporan ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Laporan Skripsi / Tugas Akhir ini masih terdapat banyak kekurangan dan jauh dari sempurna. Maka dari itu, penulis mengharapkan saran maupun kritik dari pembaca serta berbagai pihak.

Akhir kata, semoga Laporan Skripsi ini dapat memenuhi syarat sebagaimana yang dimaksudkan, serta dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan juga bagi para pembaca pada umumnya.

Jakarta, Februari 2016

Avia Viwarasari Gumilar